

Intranet 2.0 pre
HB Reavis Group

Jak jsme zaměstnancům společnosti HB Reavis Group pomohli zefektivnit práci.



Se společností Millennium jsme poprvé vyzkoušeli metodu agilního vývoje, když jsme se chtěli k výslednému produktu dostat rychle a efektivně. První výsledky vývoje jsme viděli už po dvou týdnech a po dvou měsících intenzivní práce jsme měli finální produkt připravený ke spuštění. Samozřejmě se to při takovém tempu neobešlo bez operativních úprav zadání. Výsledný produkt, který jsme vytvořili v úzké spolupráci se společností Millennium, však hodnotím velmi pozitivně.

Viliam Kyselovič

IT Project Manager
HB Reavis Group



Koncový zákazník

HB Reavis Group

Řešení

Řešení jsme postavili na platformě Microsoft SharePoint 2010, kterou zákazník aktuálně využíval. Jde o webovou aplikaci dostupnou prostřednictvím interní sítě společnosti HB Reavis Group.

Profil klienta

HB Reavis patří k úspěšným developerským společnostem ve střední a východní Evropě. **Je lídrem na slovenském trhu**, kde působí od roku 1993. V současnosti **poskytuje své služby i na trzích v Polsku, České republice či Maďarsku a expanduje do Velké Británie a Turecka**. Zastřešuje celou škálu aktivit, od identifikování investiční příležitosti přes výběr lokality, architektonický návrh až po samotnou realizaci a následnou správu nemovitosti.

Společnost stojí například za velmi úspěšným projektem jednoho z prvních nákupních center v Bratislavě – Auparkem nebo za kancelářskými prostory Apollo Business Center I a II.

Výchozí situace

Společnost HB Reavis Group má přibližně **400 zaměstnanců** a je nezbytné, aby každý z nich měl přístup ke všem relevantním informacím. Jednou z možností, jak to zabezpečit, je **existence firemního intranetu**.

Původní intranet společnosti byl postavený na jednoduchém řešení CMS, kterému však chybělo propojení na ostatní interní systémy. Tím se ztrácela efektivnost celého systému. Když totiž zaměstnanec potřeboval určitou informaci, musel vědět, které oddělení je za danou oblast zodpovědné. Potom mohl informaci najít na stránce, resp. v úložišti daného oddělení. Nebo v případě, že do společnosti nastoupil nový zaměstnanec, potřeboval se dostat k základním informacím o společnosti, o tom, kdo je jeho nadřízený, kdo má ve firmě jakou zodpovědnost, jak si vyžádat dovolenku a podobně. Informace však byly roztroušené po více stránkách a předpokládalo se, že zaměstnanec ví, jaké zodpovědnosti jednotlivá oddělení mají. To však způsobovalo, že nový zaměstnanec se v systému lehce ztratil, nedokázal se zorientovat.

Společnost HB Reavis Group tedy hledala řešení na sjednocení všech informací na jedné platformě. Zároveň bylo nadmíru žádoucí, aby se nedělaly velké zásahy do zažitých postupů uživatelů systému.



Cíle

- Vytvoření platformy sdružující relevantní informace na jednom místě,
- vytvoření jediného informačního zdroje pro nové zaměstnance,
- uživatelsky a graficky **přitažlivé rozhraní** platformy,
- vývoj, implementace a spuštění řešení **v časovém horizontu dvou měsíců**,
- **zachování doposud využívaných systémů**, aplikací a uživatelských postupů.



Řešení

Řešení jsme postavili na platformě **Microsoft SharePoint 2010**, kterou zákazník aktuálně využíval. Jde o webovou aplikaci dostupnou prostřednictvím interní sítě společnosti HB Reavis Group. Upravili jsme doposud zažitý přístup, ve kterém byly informace rozděleny podle jednotlivých oddělení, a poskytli jsme řešení, jehož základem byly **uživatelské scénáře**. Všechny informace, které může uživatel potenciálně hledat, jsme sloučili na jedné platformě – firemním intranetu. Dosavadní firemní systémy a aplikace fungující na platformě SharePoint (včetně HR systémů, faktur a dalších dokumentů) jsme zpřístupnili prostřednictvím jednoho odrazového bodu. Agregované údaje se získávají jak z externích zdrojů (například monitoring médií), tak i z interních systémů společnosti.

Vzhledem k požadavkům klienta na grafické řešení byl potřebný **další vývoj grafických prvků a prvků uživatelského rozhraní**, jelikož základní designové prvky SharePoint 2010 nebyli dostatečné. Naše řešení intranetu poskytlo možnost pracovat intuitivně a bez klasických navigačních lišt.

Zároveň jde o řešení, jehož implementace a používání si **nevyžadovalo změnu pracovních postupů uživatelů**.



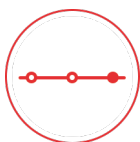
Popis portálu

Základem portálu jsou čtyři informační panely – Domů (fungující jako úvodní stránka), Pro zaměstnance, O firmě a Projekty. Na domovské stránce se zobrazují i Novinky představující souhrn nejnovějších informací a dokumentů ze všech oddělení. Kromě těchto funkcionalit se na úvodní stránce nachází složka **Tasks**, tedy úlohy, které má daný uživatel splnit, a **Requests**, tedy žádosti – například jak chce požádat o dovolenku.

K tomu jsme ještě přidali možnost označit si oblíbené stránky prostřednictvím funkce **Favourites**. To znamená, že kdekoli na intranetu se uživatel nachází, vždy si může

jednoduchým tlačítkem danou stránku přidat mezi oblíbené. Tím se z domovské stránky stává uživatelsky přizpůsobený vstup na intranet.

Naše řešení využívá společnost HB Reavis i v dalších zemích svého působení. Z tohoto důvodu je komunikačním jazykem portálu angličtina. Jazykové mutace existují jen na úrovni popisů polí.



Průběh projektu

Realizaci projektu jsme vedli agilním vývojem, což znamená, že na projektu jsme pracovali intenzivně s přímým zapojením klienta do celého procesu. Proto bylo velmi důležité, aby klient tento přístup do detailů pochopil a ztotožnil se s ním. Díky agilnímu vývoji bylo možné částečně snížit celkové náklady na realizaci projektu a dodržet požadovaný termín klienta.

I z důvodu agilního vývoje není možné úplně jasně vymezit jednotlivé fáze projektu. Jak analýza, tak i vývoj a akceptace probíhaly paralelně a po celý čas projektu. **Projekt celkově trval tři měsíce,** od února do dubna 2014.



Dosáhli jsme významné benefity

- 1. Klient získal jednotnou přístupovou platformu,** na které zaměstnanci společnosti najdou všechny aktuální a relevantní informace. Díky tomu bude jejich práce efektivnější a jednodušší, jestliže nebudou muset ztrácet čas vyhledáváním.
- 2. Zvýšení efektivity jsme dosáhli jak na straně koncových uživatelů intranetu, tak i na straně samotných oddělení.** Zaměstnanci mají možnost efektivně získat informace o projektech, zaměstnaneckých kontaktech a interních dokumentech.
- 3. Začínající zaměstnanci se už nebudou cítit ztraceni v novém prostředí.** Všechny metodické pokyny a informace týkající se jejich začátků ve společnosti najdou přímo na intranetu. Budou vědět, jak si vyžádat dovolenku, za co jsou zodpovědní jednotliví manažeři ve společnosti, kde najdou oddělení HR, na jakých projektech se pracuje a podobně.
- 4. Díky dalšímu vývoji jsme dosáhli uživatelsky příjemného, přitažlivého, intuitivního a jednoduchého rozhraní intranetu.**
- 5. Klient získal intranetové řešení v krátkém čase,** i když se to ze začátku zdálo být nereálné. **Díky agilnímu přístupu** jsme dosáhli stanoveného rámce projektu v určeném čase, rozpočtu a kvalitě.



Naše ocenění

12x

Microsoft
Industry Awards

→ Winner

 Slovak Republic

3x

Microsoft
Industry Awards

→ Finalist

 Slovak Republic

4x

Deloitte.
Technology Fast 500™

Microsoft Partner

2014 Partner of the Year **Winner**
Slovakia

Microsoft Partner

Gold Customer Relationship Management
Gold Collaboration and Content
Silver Application Development
Silver Application Integration
Silver Devices and Deployment
Silver Cloud Platform

Millennium Services spol. s r. o.

Na strži 1702/65
Praha 4 – Nusle
140 00 Praha 4
Česká republika

www.millennium.cz
+420 222 191 675
mail@millennium.cz