

# Nový Intranet pre Erste Group IT International

Klient v krátkom čase získal moderný nástroj na kooperáciu  
medzi zamestnancami pri práci na projektoch.



Je pre nás nesmierne dôležité, aby naši zamestnanci mali radi prácu, ktorú vykonávajú. Súčasťou toho je určite aj zaujímavý a interaktívny systém, s ktorým pracujú. Vďaka spoločnosti Millennium sa nám podarilo tento systém posunúť na úplne novú úroveň.“

---

**Andrej Hindák**

Demand Manager  
Erste Group IT International



## Koncový zákazník

Erste Group IT International

Nové intranetové riešenie, postavené na platforme Microsoft SharePoint 2013, prinieslo zamestnancom a externým tímom atraktívny nástroj internej komunikácie. Vďaka agilnému projektovému riadeniu sa podarilo riešenie dodať už za 12 týždňov.

## Profil klienta

Projekt novej platformy na spoluprácu medzi zamestnancami a externými tímami sme robili pre spoločnosť **Erste Group IT International**, spol. s r.o. (ďalej EGIT) so sídlom v Bratislave. Ide o pobočku rakúskej spoločnosti, ktorá zastrešuje IT riešenia pre skupinu Erste Group – jedného z najväčších poskytovateľov bankových a finančných služieb v strednej a východnej Európe.

Erste Group IT poskytuje služby v oblasti informačných technológií, informačných systémov, rovnako zastrešuje aj oblasť hardvéru a softvéru.

Svoje služby poskytuje pre rakúsku Erste Group a aj pre ďalšie spoločnosti, ktoré sú súčasťou skupiny Erste Group Holding.

## Východisková situácia

Spoločnosť EGIT využívala na spoluprácu svojich zamestnancov **intranetové riešenie** postavené na platforme Microsoft SharePoint 2010. Vzhľadom na morálne zastaranie tejto platformy, ako aj nedostačujúce funkcionality sa spoločnosť rozhodla pristúpiť k **vybudovaniu celého systému nanovo**.

Okrem toho hľadala spôsob, ako zamestnancov nadchnúť k práci s týmto interným systémom, aby boli ešte viac motivovaní využívať v plnej miere možnosti, ktoré Intranet poskytuje.



## Ciele projektu

1. **Upgrade starej platformy** na najmodernejšie riešenie v podobe Microsoft SharePoint 2013.
2. **Riešenie postaviť na prepracovanom dizajne** s interaktívnym user-interface a user-experience, ktorý bude používateľov lákať a motivovať k hlbšej kooperácii.
3. **Prispôbiť systém pre spoluprácu mobilným zariadeniam**, aby bolo možné s ním pohodlne pracovať tak zo smartfónov, ako aj z tabletov.
4. Vzhľadom na agilný charakter vývoja stihnúť dokončiť projekt v ambicióznom časovom pláne **12 týždňov**.
5. Poukázať na prednosti vzájomnej spolupráce, vďaka čomu by spoločnosť EGIT získala spoľahlivého partnera pre budúce projekty.

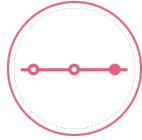


## Riešenie

Nové intranetové riešenie plní nasledovné funkcie:

1. **Nástroj na kolaboráciu**, na projektoch pre interných i externých spolupracovníkov. Informácie a projektové stránky sú logicky členené a zoskupené tak, aby každý používateľ vedel rýchlo a na pár klikov nájsť to čo hľadá a prístupit' do požadovaného projektu v ktorom má fungovať.
2. Silná informačná databáza, tzv. **interná Wiki**, ktorá funguje ako základný nástroj pre orientáciu vo vnútrofiremnom svete. Užitočná tak pre nového zamestnanca, ktorý hľadá základné informácie, až po dlhoročného manažéra, ktorý potrebuje informácie k projektu, na ktorom práve pracuje.
3. **Systém na riedenie vzdelávania zamestnancov**. Edukačný portál je miesto, kde majú zamestnanci možnosť sa vzdelávať aj prostredníctvom e-learningových videí, možnosť prihlasovať sa na rôzne vzdelávacie kurzy a následne tieto kurzy hodnotiť.
4. **Nástroj na manažovanie zamestnaneckých eventov**, akými sú voľnočasové aktivity, party, grilovačky, team-buildingové akcie a podobne. Súčasťou riešenia je kalendár udalostí, prostredníctvom ktorého sa zamestnanci môžu na jednotlivé udalosti prihlásiť. Po skončení akcie tu tiež môžu zdieľať multimedialny obsah.
5. **Erste locations** – časť prinášajúca informácie najmä pre zamestnancov cestujúcich na služobné cesty do iných krajín v ktorých pôsobí skupina Erste. Časť locations obsahuje okrem základných informácií potrebných pre navigáciu aj rozsiahle blogy venované možnostiam stravovania a trávenia času v príslušnej lokalite.
6. **Komunitné stránky** ako ďalší komponent celkového riešenia majú za cieľ spájať ľudí tak po pracovnej, ako aj voľnočasovej stránke. Zamestnanci so spoločnými záľubami môžu takto zdieľať rôzne informácie alebo plánovať spoločné aktivity. V rámci Intranetu má každý zamestnanec vytvorenú svoju osobnú stránku, ktorá obsahuje podrobné informácie.
7. **News portal**, ktorý tvorí vstupnú bránu do sveta informácií a noviniek v rámci

celej skupiny ako aj jednotlivých jej divízií. Základnou zmenou oproti klasickému zverejňovaniu noviniek je fakt, že zamestnanci sami môžu vytvárať novinky a požiadať o ich publikovanie prostredníctvom customizovaného workflow systému čím prakticky došlo k decentralizácii publikovania správ.



## Priebeh projektu

**Realizácia projektu prebiehala agilným projektovým riadením.** Projektový tím pracoval priamo u zákazníka, vďaka čomu mohla prebiehať komunikácia na dennej báze a to len počas pravidelných ranných Standup-och. Vďaka tomu projekt napredoval a hýbal sa rýchlo vpred.

Koncom apríla 2015 sa uskutočnil prvý workshop, na ktorom sme si so zákazníkom dohodli pravidlá agilného vývoja a určili zodpovedné osoby pre jednotlivé role, definované metodikou. Stanovili sme si dvojtýždňové šprinty a na ich začiatku sme si zdefinovali, čo má byť súčasťou dodávky. Detailne sme si spísali požiadavky a definovali jednoznačné akceptačné kritéria.

Priebežne sme aktualizovali a prezentovali funkčný prototyp systému, ktorý následne prechádzal akceptáciou zo strany klienta. To sa dialo pravidelne vždy pred koncom daného šprintu.

**Vývoj trval 12 týždňov, ukončený bol v júli 2015.** Po implementácii sme v auguste 2015 pustili riešenie do live prevádzky a v súčasnosti sa nachádzame vo fáze podpory.



## Použitie technológie

V rámci riešenia sme prišli s inovatívnou myšlienkou vytvorenia si vlastného vývojového prostredia v **Microsoft Azure** - cloudovej platforme. Každý vývojár tak mal vlastnú vývojovú farmu, na ktorej pracoval, čím dochádzalo k efektívnejšiemu využitiu času najmä v čase ladenia a publikovania funkcionality do jedného spoločného testovacieho prostredia. Interné testovacie prostredie bolo tiež umiestnené v Microsoft Azure cloude. Vďaka tomu sme teraz pripravení pracovať podobným spôsobom aj na iných projektoch.



## Dosiahli sme významné benefity

1. Klient v krátkom čase získal moderný nástroj na kooperáciu medzi zamestnancami pri práci na projektoch.
2. Vďaka zaujímavému používateľskému rozhraniu a podnetnému dizajnu sú **používatelia viac motivovaní k práci so systémom**, čím sa zvýšila ich efektivita pri spolupráci na projektoch.
3. Všetci zamestnanci si môžu jednoducho vyhľadávať potrebné informácie **v informačnej databáze, tzv. wiki**, čo umožňuje lepšiu pripravenosť a informovanosť každého člena tímu – od nováčika až po vedúceho manažéra.
4. Napomohli sme k tzv. work-life balance prístupu v spoločnosti vďaka **komunitným stránkam portálu**, prostredníctvom ktorého si môžu zamestnanci plánovať aj svoje spoločné voľnočasové aktivity.
5. Nové intranetové riešenie prinieslo **úplne nové funkcionality**, akými sú Manažment školení a Manažment udalostí. Zamestnanci tak získali nástroj na rozšírenie svojho pôsobenia v spoločnosti a to ako po pracovnej, tak aj po mimopracovnej stránke.

Systém bol inštalovaný priamo u zákazníka na jeho vlastnom prostredí, ktoré je v správe rakúskeho partnera pre prevádzku. Preto bolo z našej strany potrebné, aby sme pripravili a dodali kompletne inštalovateľné balíky, uspokojené na veľmi jednoduchú inštaláciu, ktorú si vedel klient urobiť sám, tzv. one click deployment packages.

Riešenie nového systému sme postavili na platforme **Microsoft SharePoint 2013**. Ako databázu sme využili **Microsoft SQL Server 2012**.



## Naše ocenenia

13x

Microsoft  
Industry Awards  
🏆 Winner

🇸🇰 Slovak Republic

3x

Microsoft  
Industry Awards  
🏆 Finalist

🇸🇰 Slovak Republic

4x

**Deloitte.**  
Technology Fast 500™

## Microsoft Partner

2014 Partner of the Year **Winner**  
Slovakia

## Microsoft Partner

Gold Customer Relationship Management  
Gold Collaboration and Content  
Gold Application Development  
Silver Devices and Deployment  
Silver Cloud Platform  
Silver Data Analytics

**Millennium, spol. s r. o.**

Plynárenská 7/C  
821 09 Bratislava

[www.millennium.sk](http://www.millennium.sk)

+421 2 59 100 300  
[mail@millennium.sk](mailto:mail@millennium.sk)