

Portál

financnasprava.sk

Technologie Microsoft zjednodušují komunikaci občanů
s **Finanční správou SR** a činí
výběr daní **transparentnějším**.



Uvedení portálu do života považujú za významný milník v histórii finančnej správy, pretože prispôje k výrazne jednoduchšej elektronickej komunikácii pre daňové subjekty.

František Imrecze

Prezident finančnej správy SR



Koncový zákazník

Finanční ředitelství
Slovenské republiky

Riešenie

Pro koncového zákazníka, Finanční ředitelství SR, jsme vyvíjeli portál www.financnasprava.sk, který slučoval dva doposud samostatně existující portály: portál daňové správy (drsr.sk) a portál celní správy (colnasprava.sk). Cílem projektu bylo vytvořit jednotné komunikační rozhraní, sjednotit řešení vůči původnímu stavu a ulehčit užívání služeb poskytovaných Finanční správou vůči externímu prostředí a to všechno přesně do termínu stanoveného zákonem.

Profil zákazníka

Finanční ředitelství SR je rozpočtová organizace v působnosti Ministerstva financí SR. Její základní činností je řízení a kontrola daňových úřadů, celních úřadů a Kriminálního úřadu finanční správy. Celní úřady, Finanční ředitelství, daňové úřady a Kriminální úřad tvoří spolu Finanční správu Slovenské republiky.

Východisková situácia

Finanční správa vznikla 1. ledna 2012 sloučením celní správy a daňové správy. Začátkem roku 2014 vstoupila v platnost povinnost podávat daňová přiznání pro poplatníky DPH výlučně elektronicky. Tím vznikla potřeba vytvoření **samostatného portálu**, který by efektivně nahradil IT řešení dvou doposud nezávislých institucí. Projekt byl financovaný z fondů Evropské unie z Operačního programu informatizace společnosti a je součástí rozsáhlé kampaně vlády s cílem zavést elektronické služby a zefektivnit tak státní služby. Naši společnost si vzhledem k 10leté zkušenosti a rozsáhlé doménové znalosti vybral za partnera pověřený integrátor – IT společnost Ditec.



Cíle

- Zavézt **vysoce sofistikované elektronické služby** pro řešení daňových agend.
- Zabezpečit používání elektronických služeb daňových agend v kontextu slovenského eGovernmentu.
- Ulehčit občanům, podnikatelům, organizacím a celním specialistům ze strany Finanční správy využívání služeb portálu.
- Vytvořit **portál optimalizovaný k zvládnutí nárazové zátěže** (např. v čase podávání daňových příznání).
- Vytvořit **možnosti zabezpečení sběru informací o daňových subjektech** a jejich automatické zpracování pro všechny informační systémy Finanční správy, které jsou zapojené do jednotlivých procesů správy daní.
- Připravit **novou strukturu obsahu a uživatelský design** včetně vzorových schémat designu jednotlivých modulů portálu.

Některé specifické **cíle z pohledu občana** byly definovány následovně:

- Poskytnout možnost najít **na jednom místě** všechny relevantní informace rozdělené podle oblastí, které občana zajímají.
- Registrací získat **přístup k autorizovaným službám** a personalizovaným informacím ze strany Finanční správy SR



Průběh projektu

Tvorba portálu podléhala silnému tlaku ze strany veřejnosti a médií. V tomto případě šlo o celostátně významný projekt. V současnosti je portál jedinou cestou k podávání všech daňových příznání a přichází s ním do styku většina občanů. Významným krokem byla i změna řazení informací, která se změnila z navigace podle předmětu, na navigaci podle osoby, která portál navštíví. Integrace dat byla v tomto případě mimořádně složitá – původní databázi Microsoft SQL Server jsme na základě požadavku klienta nahradili databází Oracle 11g. Očekávali jsme velké množství dotazů na vyhledávání, proto jsme zvolili technologii Fast Search Server od společnosti Microsoft. Po ověření v testovací fázi jsme řešení přesunuli do produkčního prostředí.

Popis portálu

- Rozdělení na 3 sekce: občané; podnikatelé; daňoví a celní specialisté.
- Moderní grafický design se zachováním použitelnosti.
- Přizpůsobení textů pro uživatele, které jsou tak nyní srozumitelné a přehledné.
- Možnost jednoduše zjistit číslo svého soukromého účtu, který mu přidělilo Finanční ředitelství, anebo identifikační číslo DPH.
- Blíže ke klientům: daňový poplatník může položit daňové správě otázku prostřednictvím kontaktního centra anebo live chatu.
- eSlužby nabízejí možnost využívat dostupné elektronické služby.
- Přehledný Katalog vzorů formulářů, které je možné stáhnout ve formátu PDF.
- Katalog formulářů umožňuje spuštění elektronických formulářů se zpracovanými kontrolami.
- Možnost implementace formulářů do ekonomických softwarů.
- Užitečné daňové kalkulačky umožňují vypočítat zálohy na daň či zjistit výši úroku z prodlení.
- Katalog elektronických formulářů umožňuje spuštění formulářů a jejich následné vodeslání na elektronickou podatelnu.
- Formuláře jsou předvyplněné údaji daňového subjektu a umožňují vyplnění, kontrolu, tisk, elektronický podpis i odeslání vyplněných formulářů online.

Použité technologie

- Přístupový komponent Millennium Arnia eGov
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft .Net 4.5h
- Oracle 11g
- Microsoft Fast Search Server



Dosáhli jsme významné benefity

1. Portál financnasprava.sk je **prvním plnohodnotným portálem** jak pro celní, tak pro daňovou část.
2. **Navigace** portálu je přizpůsobená požadavkům návštěvníka, což výrazně zjednodušuje orientaci na stránce.
3. Přinesli jsme **transparentnost**. Komunikace daňového úřadu a občana probíhá elektronicky, čímž se výrazně omezil osobní styk zaměstnanců Finanční správy a občanů. Řešení **šetří čas i peníze** daňových poplatníků.



Uvádíme do života portál, který je mnohem přehlednější, než byly bývalé portály finanční správy. Portál je jednoduchý z hlediska navigace i z hlediska své funkcionality a provádí jak daňové subjekty, tak občany různými životními situacemi.



František Imrecze
Prezident finanční správy SR

Naše ocenění

12x

Microsoft
Industry Awards

🏆 Winner

🇸🇰 Slovak Republic

3x

Microsoft
Industry Awards

🏆 Finalist

🇸🇰 Slovak Republic

4x

Deloitte.
Technology Fast 500™

Microsoft Partner

2014 Partner of the Year **Winner**
Slovakia

Microsoft Partner

Gold Customer Relationship Management
Gold Collaboration and Content
Silver Application Development
Silver Application Integration
Silver Devices and Deployment
Silver Cloud Platform

Millennium Services spol. s r. o.

Na strži 1702/65
Praha 4 – Nusle
140 00 Praha 4
Česká republika

www.millennium.cz

+420 222 191 675

mail@millennium.cz