

Kolaborační portál pro Erste Group

Jak jsme zefektivnili spolupráci na projektech
pro zaměstnance mezinárodní skupiny Erste Group

“ Spolupráce na našem novém kolaboračním portálu Team Up spolu se společností Millennium byla pro nás skvělou zkušeností. Agilní metodika pro implementaci našich specifických požadavků nám umožnila plně se podílet na vývojovém procesu. To umožnilo vidět výsledky ve velmi krátkém časovém horizontu a zajistit tak hladký průběh projektu.



Andre Waditschatka
Head of Unified Communications



Klient

s IT Solutions AT Spardat GmbH

Řešení

Team Up – kolaborační portál
pro Erste Group

O klientovi

s IT Solutions AT Spardat GmbH je rakouský poskytovatel IT řešení pro Erste Bank a Sparkassen se sídlem ve Vídni. Je členem Erste Group, která má rozvinutou síť s téměř 2600 pobočkami v sedmi evropských zemích a zaměstnává přibližně 47 000 lidí.

Výchozí situace

V Erste Group bylo v minulosti zasílání dokumentů a informací prostřednictvím e-mailů nebo výměna souborů prostřednictvím sdílených složek primární formou týmové spolupráce na projektech. Spolupráce – zejména mezi odděleními a pobočkami – byla komplikovaná a vyžadovala značné úsilí v oblasti koordinace. Z tohoto důvodu klient hledal způsob, jak sdílet, upravovat a připomínkovat informace a dokumenty s možností zaznamenávání historie změn.





O řešení

S IT Solutions nás oslovila s jasnými a specifickými požadavky na nový nástroj spolupráce, ke kterým připojila podmínku: nové řešení muselo být postaveno na platformě Microsoft SharePoint. Zákazník měl s touto platformou předchozí zkušenosti a společnosti se osvědčila ve starší verzi.

Vzhledem k tomu, že funkční ergonomie a vizuální aspekty SharePointu nespĺňovaly stanovené požadavky, rozšířili jsme je v úzké spolupráci se zákazníkem tak, aby zahrnovaly nové funkce a zlepšili jsme její využitelnost zaměstnanci mezinárodní skupiny.



Řešení bylo dále rozvíjeno přidáním následujících funkcí podle požadavků klienta:

- **Týmové stránky** – jsou jádrem celého portálu Team Up. Samotní zaměstnanci mohou intuitivně vytvářet stránky ke spolupráci na projektu a vyměňovat si všechny potřebné informace.
- **Knihovna dokumentů** – slouží k jednotnému a centralizovanému ukládání dokumentů, obsahuje kompletní historii změn, možnosti úpravy dokumentů „jediným kliknutím“, odesílání upozornění, přiřazení práv, připomínkování dokumentů atd. Standardní funkcionalita platformy SharePoint byla vylepšena pro minimalizaci počtu kliknutí myši.
- **Blogy** – jedná se o komunikační nástroj, který uživatelům umožňuje sdílet informace a know-how (technologické inovace, novinky z projektů, inspirující články)
- **Úkoly** – funkcionalita pro sledování a přiřazování úkolů nejen jednotlivcům, ale i celému týmu.
- **Milniky a události** – ukazuje nejdůležitější aktivity a události, které jsou důležité jak pro pracovníky, tak pro členy projektových týmů.
- **Fórum** – prostor pro sdílení názorů, otázek a odpovědí.
- **Wiki stránky** – znalostní báze pro uživatele, která zahrnuje know-how týmu o projektu, pracovní skupině a tak podobně.
- **Dashboardy** – poskytuje přehled úkolů, událostí (vizuálně zobrazené a jasně uspořádané časové osy), nejnovější dokumenty a fóra, rozhovory a další obsahové schránky.
- **Knihovna obrázků a důležité odkazy**



Team Up v číslech

Kolaborační portál Team Up je k dispozici všem zaměstnancům Erste Group. V současné době jej denně používá **více než 7 500 zaměstnanců a externích spolupracovníků** (údaj platný k červenci 2017). Řešení zjednodušuje spolupráci na projektech především tím, že minimalizuje potřebu odesílání dat a dokumentů prostřednictvím e-mailů. Výsledkem je lepší a efektivnější řízení projektů.

V současnosti evidujeme **více než 1450 týmových stránek** vytvořených přímo samotnými zaměstnanci, jejichž počet se neustále zvyšuje. Team Up se používá ke spolupráci, komunikaci a sdílení informací při práci na různých úkolech, projektech a událostech.

Použité technologie

- SharePoint 2013
- SQL server 2012 SP 1

Metodika

Projekt byl řízen agilním přístupem, který vyžaduje vysokou angažovanost klienta. To umožnilo společnosti S IT Solutions využít všech výhod tohoto přístupu – skutečné výsledky lze vidět po každém ukončeném sprintu, přičemž každý trval dva týdny. S agilním přístupem jsme byli schopni rychle reagovat na pokyny a požadavky klienta a dodat řešení, které plně odráží očekávání koncových uživatelů portálu.



Hlavní benefity kolaboračního portálu

1. Erste Group získala nástroj pro spolupráci založený na moderní technologii společnosti Microsoft, která nabízí flexibilní a modulární vývoj funkcionalit.
2. Implementace portálu výrazně zjednodušila týmovou spolupráci na projektech, což umožnilo přístup i externím pracovníkům.
3. Zaměstnanci získali centrální úložiště dokumentů, které umožňuje sdílení souborů a komentování, stejně jako vytváření verzí.
4. Uživatelé mají intuitivní a komplexní řešení s bohatou funkcíností pro spolupráci, se schopností snadno najít potřebné informace.

Průběh projektu

Fáze 1

Společnost s IT Solutions začala realizaci projektu v průběhu roku 2015. V prosinci 2015 nás společnost požádala o spolupráci při implementaci kolaboračního portálu na základě pozitivních referencí, které získala od našeho současného klienta, Slovenské spořitelny (člen Erste Group). Během této fáze projektu byla implementována základní funkcionalita, takzvaný akční blok, a následně integrována do knihovny dokumentů a dalších částí portálu.

Fáze 2

Kolaborační portál Team Up byl zaměstnancům plnohodnotně zpřístupněn na podzim roku 2016. Od jeho uvedení do provozu se neustále přidávají nové funkce, stejně pokračuje i spolupráce na jeho dalším vývoji. Je třeba vzít v úvahu vynikající přístup klientů, jehož primárním cílem bylo poskytnout svým zaměstnancům uživatelsky přívětivý systém. Tento cíl byl splněn na 100% díky získávání zpětné vazby přímo od zaměstnanců a zakomponování připomínek uživatelů ke zlepšení portálu.

16x

Microsoft
Industry Awards

→ Winner

 Slovak Republic

3x

Microsoft
Industry Awards

→ Finalist

 Slovak Republic

4x

Deloitte.

Technology Fast 500™

Microsoft Partner

2014 Partner of the Year **Winner**
Slovakia

**Microsoft
Partner**



Gold Customer Relationship Management
Gold Collaboration and Content
Gold Application Development
Silver Cloud Platform
Silver Data Analytics

Millennium Services spol. s r. o.

Budějovická 1550/15a
140 00 Praha

www.millennium.cz

+420 606 029 050
mail@millennium.cz

MEMBER OF **SOITRON** GROUP