

# Kolaboračný portál Team Up pre Erste Group

Ako sme zefektívnili spoluprácu na projektoch  
pre zamestnancov medzinárodnej skupiny Erste Group



Spolupráca na našom novom kolaboračnom portáli Team Up spolu so spoločnosťou Millennium bola pre nás skvelou skúsenosťou. Agilná metodológia implementácie našich špecifických požiadaviek nám umožnila plnú participáciu počas celého procesu vývoja. Vďaka tomu bolo možné vidieť výsledky v krátkom časovom horizonte a zabezpečiť hladký priebeh projektu.



**Andre Waditschatka**

Head of Unified Communications



## Klient

s IT Solutions AT Spardat GmbH

## Riešenie

Kolaboračný portál Team Up  
pre Erste Group

## O klientovi

s IT Solutions AT Spardat GmbH je rakúsky poskytovateľ IT riešení pre Erste Bank a Sparkassen so sídlom vo Viedni. Je členom Erste Group, ktorá má rozvinutú sieť s takmer 2600 pobočkami v siedmich európskych krajinách a zamestnáva približne 47 000 ľudí.

## Východisková situácia

V rámci Erste Group bolo v minulosti odosielanie dokumentov a informácií prostredníctvom e-mailov či výmeny súborov prostredníctvom zdieľaných zložiek primárnou formou tímovej spolupráce na projektoch a zdieľania dokumentov. Spolupráca – najmä medzi jednotlivými oddeleniami a pobočkami – bola komplikovaná a vyžadovala si značné koordinačné úsilie. Z tohto dôvodu hľadal klient spôsob, ako zdieľať, upravovať a komentovať dokumenty a informácie a zaznamenávať históriu zmien.





## O riešení

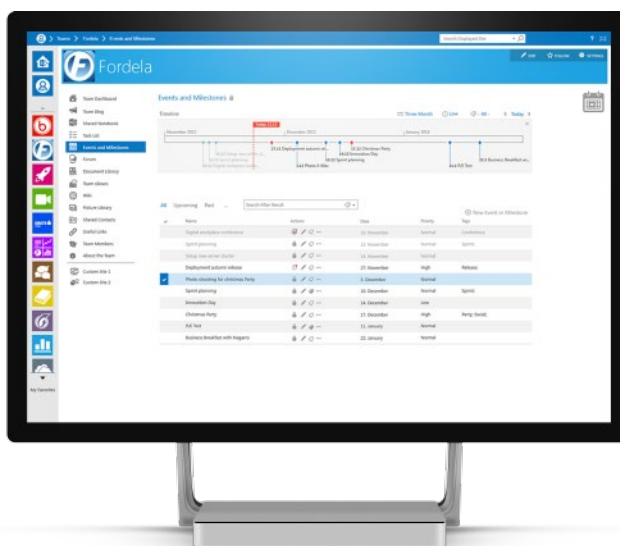
s IT Solutions nás oslovila s jasnými a špecifickými požiadavkami na nový nástroj spolupráce, ku ktorým pripojila podmienku: nové riešenie muselo byť položené na platforme Microsoft SharePoint. Zákazník mal predchádzajúcu skúsenosť s touto platformou a spoločnosť sa osvedčila v staršej verzii.

Vzhľadom na to, že funkčná ergonómia a vizuálne aspekty SharePointu nespĺňali stanovené požiadavky, rozšírili sme ju v úzkej spolupráci so zákazníkom tak, aby zahŕňal nové funkcie a zlepšili jej využiteľnosť zamestnancami.



Riešenie bolo ďalej rozvinuté pridaním nasledujúcich funkcií podľa požiadaviek klienta:

- **Tímové stránky** – predstavujú jadro celého kolaboračného portálu Team Up. Samotní zamestnanci môžu vytvárať tímové stránky pre spoluprácu na projekte a vymieňať si všetky potrebné informácie.
- **Knižnica dokumentov** – slúži na jednotné a centralizované ukladanie dokumentov, obsahujúc kompletnú históriu zmien, možnosť úpravy dokumentov "jedným kliknutím", odosielanie upozornení, priradenie práv, pripomienkovanie dokumentov, atď. Štandardná funkcionlita platformy SharePoint bola vylepšená s cieľom minimalizovať počet kliknutí myšou.
- **Blogy** – jedná sa o komunikačný nástroj, ktorý umožňuje používateľom zdieľať informácie (technologické inovácie, novinky z projektu, inšpirujúce články atď.).
- **Úlohy** – funkcionlita na sledovanie a pridelenie úloh nielen jednotlivcom, ale aj celému tímu.
- **Míľniky a podujatia** – zobrazuje najdôležitejšie aktivity a udalosti, ktoré sú dôležité pre zamestnancov, ako aj pre členov projektového tímu.
- **Fórum** – priestor na zdieľanie názorov, otázok a odpovedí.
- **Stránky Wiki** – znalostná báza pre používateľov, ktorá zahŕňa know-how príslušného tímu k projektu, pracovnej skupine a pod.
- **Dashboardy** – poskytuje prehľad úloh, udalostí (vizuálne zobrazené a jasne usporiadané časové osi), najnovšie dokumenty a fóra, rozhovory a ďalšie obsahové schránky.
- **Knižnica obrázkov**
- **Dôležité odkazy**



## Team Up v číslach

Kolaboračný portál Team Up je k dispozícii všetkým zamestnancom Erste Group. V súčasnosti je na dennej báze využívaný viac ako 7500 zamestnancami a externými spolupracovníkmi (údaj platný k mesiacu júl 2017). Riešenie zefektívňuje spoluprácu na projektoch primárne tým, že minimalizuje potrebu odosielať dáta a dokumenty prostredníctvom e-mailov. Výsledkom je lepšie a efektívnejšie riadenie projektov.

V súčasnosti evidujeme viac ako 1450 tímových stránok vytvorených priamo zamestnancami, ktorých počet sa neustále zvyšuje. Team Up sa používa na spoluprácu, vzájomnú komunikáciu a zdieľanie informácií pri práci na rôznych úlohách, projektoch a udalostiach.

## Použité technológie

- SharePoint 2013
- SQL server 2012 SP 1

## Metodika

Projekt bol riadený pomocou agilného prístupu, ktorý si vyžaduje vysokú úroveň účasti klienta na spolupráci. To umožnilo spoločnosti s IT Solutions využiť všetky výhody, ktoré tento prístup ponúka - skutočné výsledky je možné vidieť po každom ukončenom šprinte, v danom projekte každý trvajúci dva týždne. Vďaka agilnému prístupu sme mohli rýchlo reagovať na pokyny a požiadavky klienta a priniesť výsledky, ktoré plne reflektujú očakávania koncových používateľov portálu.



## Hlavné benefity kolaboračného portálu

1. Erste Group získala nástroj na spoluprácu založený na modernej Microsoft technológii, ktorý ponúka flexibilný a modulárny rozvoj funkcionalít.
2. Implementácia portálu výrazne zefektívnila tímovú spoluprácu na projektoch, povoluje udelenie prístupu aj externým pracovníkom.
3. Zamestnanci nadobudli centrálnu úložisko dokumentov, ktoré umožňuje zdieľanie a pripomienkovanie súborov, ako aj vytváranie jeho verzií.
4. Používatelia majú k dispozícii intuitívne a komplexné riešenie s množstvom funkcionalít na projektovú kolaboráciu s možnosťou jednoduchého vyhľadávania potrebných informácií.

## Priebeh projektu

### Fáza 1

Spoločnosť s IT Solutions začala realizáciu projektu v priebehu roku 2015. V decembri 2015 nás spoločnosť požiadala o spoluprácu pri implementácii kolaboračného portálu na základe pozitívnych referencií, ktoré získala od nášho súčasného klienta, Slovenskej sporiteľne (člen Erste Group). Základná funkcionality, takzvaný akčný blok, bola implementovaná počas tejto fázy projektu a následne integrovaná do knižnice dokumentov a ďalších častí portálu.

### Fáza 2

Kolaboračný portál Team Up bol zamestnancom plnohodnotne sprístupnený na jeseň roku 2016. Od jeho uvedenia do prevádzky sa neustále pridávajú nové funkcie, rovnako pokračuje aj spolupráca na jeho ďalšom vývoji. Treba spomenúť predovšetkým skvelý prístup klienta, ktorého primárnym cieľom bolo poskytnúť svojim zamestnancom užívateľsky prívetivý systém. Tento cieľ splnili na 100% vďaka získaniu spätnej väzby priamo od zamestnancov a zakomponovaniu pripomienok používateľov na zlepšenie portálu.

16x

Microsoft  
Industry Awards

→ Winner

 Slovak Republic

3x

Microsoft  
Industry Awards

→ Finalist

 Slovak Republic

4x

**Deloitte.**  
Technology Fast 500™

**Microsoft Partner**

2014 Partner of the Year **Winner**  
Slovakia

**Microsoft  
Partner**



Gold Customer Relationship Management  
Gold Collaboration and Content  
Gold Application Development  
Silver Cloud Platform  
Silver Data Analytics

**Millennium, spol. s r. o.**

Plynárenská 7/A  
821 09 Bratislava

[www.millennium.sk](http://www.millennium.sk)

+421 2 59 100 300  
[mail@millennium.sk](mailto:mail@millennium.sk)

MEMBER OF **SOITRON** GROUP